

## **Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de [ORANGE IDEAS S.A.S]**

### **1. Protegemos su información personal y sus datos.**

La presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de [ORANGE IDEAS S.A.S] (en adelante la "Política"), establece los mecanismos, garantías e instrumentos que los titulares de la información que recolectamos y tratamos tienen y los deberes que surgen para [ORANGE IDEAS S.A.S] en calidad de Responsables del Tratamiento a la luz del Marco Normativo.

Debido a la actividad comercial que desarrolla [ORANGE IDEAS S.A.S]. (en adelante "la ENTIDAD" u CERBERO), ésta recoge y, en algunos casos, comunica información sobre los Usuarios registrados en el Sitio web y/o en las aplicaciones móviles (en adelante, "la Plataforma"). En ese orden de ideas, la siguiente Política de Privacidad tiene como objetivo brindarle a los titulares de los datos recaudados un panorama claro respecto de los datos personales que CERBERO recolecta, el tratamiento que se da a los mismos y los procedimientos que los titulares tienen a su alcance para poder hacer efectivos los derechos derivados de aquellos.

Nuestra Política de Privacidad asegura que cualquier información que sea proveída por los Titulares será mantenida privada y segura. Para dar fe de esto, en este documento establecemos los detalles de la información que recabamos y de qué manera la utilizamos. Nunca recolectaremos información sin su consentimiento explícito.

Para el efecto, le aclaramos que Usted no podrá registrarse en la Plataforma a través de la creación de una cuenta personal, hasta tanto no otorgue su autorización para el tratamiento de sus datos personales. En este sentido, nuestra Plataforma le exigirá que nos brinde su consentimiento previo, expreso e informado seleccionando la casilla que dispone lo siguiente: "He leído y estoy de acuerdo con los términos y condiciones y con las políticas de privacidad". En caso de que Usted no seleccione dicha casilla antes de dar "click" en el botón "CREAR CUENTA", sus datos no serán almacenados en nuestra base de datos.

### **2. Responsable.**

La ENTIDAD es una Sociedad denominada [ORANGE IDEAS S.A.S] de nacionalidad colombiana, domiciliada en Bogotá, con Número de Identificación Tributaria (NIT) [901300586-1] y cuyos datos de contacto son los siguientes:

Dirección: Calle 92 #16-12

Teléfono: 3168692278

Correo electrónico: [contacto@myorangeapp.com](mailto:contacto@myorangeapp.com)

Así mismo, la ENTIDAD ejercerá directamente el tratamiento de los datos personales en cuestión, con sujeción a lo dispuesto en esta Política. Ahora bien, en caso de que dichas funciones sean transferidas a un tercero para que sea un encargado provisional o un encargado permanente del tratamiento de la información, el tercero designado se ajustará a los deberes consignados en el presente documento.

### **3. Objetivo general de la presente Política de Tratamiento de la Información.**

La Política de Tratamiento de Datos personales de [ORANGE IDEAS S.A.S] tiene por objetivo informar

a todas las personas respecto de los derechos y deberes que les asisten de cara a la regulación de protección de datos personales en Colombia (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013), todo para garantizar un tratamiento legal y ético de la información de carácter personal al interior de la ENTIDAD.

#### 4. Definiciones y principios

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de sus datos personales;

**Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;

**Dato Personal:** Información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales o jurídicas determinadas o determinables. Para efectos de esta Política, cuando se haga referencia al término "Datos Personales", se entenderá exclusivamente realizada a los datos personales definidos en la Ley 1581 de 2012, con el alcance otorgada por esta normatividad;

**Dato Privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el Titular;

**Datos Sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos;

**Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento;

**Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos;

**Titular:** Persona natural o jurídica cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;

**Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable del Tratamiento y/o el Encargado del Tratamiento de Datos Personales, ubicado en la República de Colombia, envía la información o los Datos Personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera de la República de Colombia;

**Transmisión:** Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado del Tratamiento por cuenta del Responsable del Tratamiento;

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales (Ley 1581 de 2012), tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Las anteriores definiciones establecidas por la ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 serán aplicables y tendrán el alcance que en cada norma se les otorga; en consecuencia, para efectos de su interpretación y aplicación dentro la Política, es necesario tomar en consideración el sentido y ámbito específico de cada concepto dentro de la norma correspondiente. El Marco Normativo forma parte integral de la Política, y en especial, la Ley 1581 de 2012, junto con el Decreto 1377 de 2013. Los demás términos definidos en el presente documento, tendrán el significado que aquí se les asigna.

**Usuario(s):** Significa toda persona natural o jurídica, o representante en cualquier forma de los mismos,

que utilice o que se encuentra registrado como tal en la Plataforma o haya creado un perfil en la misma.

Las demás palabras que no se encuentran definidas en esta sección, serán interpretadas en su sentido literal, pero en contexto con lo señalado en los presentes Términos y Condiciones.

La Plataforma ofrece la creación de diferentes tipos de cuenta de Usuarios, que dependerán de la calidad que tenga cada persona. Así las cosas, los usuarios son los siguientes:

- Usuario Comunero: Corresponde al perfil creado por cada propietario o tenedor de cada apartamento.
- Usuario Administrador: Corresponde al perfil creado por cada Administrador.
- Usuario Superadministrador: Corresponde al perfil creado por cada Superadministrador.
- Usuario Aliado: Corresponde al perfil creador por cada Aliado.
- Usuario vendedor: Corresponde al perfil creado por una persona natural o jurídica para vender productos en la Plataforma.
- Usuario comprador: Corresponde al perfil creado por una persona natural o jurídica para comprar productos en la Plataforma.

## Principios

[ORANGE IDEAS S.A.S] y sus sociedades afiliadas por vínculos de subordinación o control en Colombia o en una jurisdicción o territorio diferente (en adelante las "Sociedades Vinculadas"), en el Tratamiento de la información recolectada y accedida de sus usuarios, empleados, proveedores, subcontratistas y cualquier otro tercero (en adelante los "Titulares"), en el desarrollo y giro de sus negocios y actividades en Colombia, sea que se trate dicha información de Datos Personales (en adelante la "Información Protegida"), respeta y respetará los derechos de cada uno de estos sujetos, aplicando y garantizando los siguientes principios orientadores de la Política:

**Principio de Legalidad:** En el Tratamiento de datos personales, se dará aplicación a las disposiciones vigentes y aplicables, que rigen el Tratamiento de la misma y demás derechos fundamentales conexos, incluyendo las disposiciones contractuales pactadas por la ENTIDAD con los Titulares, según corresponda;

**Principio de Libertad:** El Tratamiento de Datos Personales, sólo se llevará a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los Datos Personales, no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento;

**Principio de Finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular; Principio de Veracidad o Calidad;

**Principio de veracidad o calidad:** La Información Protegida sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error. La ENTIDAD no será responsable frente al Titular cuando sean objeto de Tratamiento, datos o información parcial, incompleta o fraccionada o que induzca a error, entregada por el Titular sin que existiera la forma de ser verificada la veracidad o calidad de la misma por parte de la ENTIDAD o la misma hubiere sido entregada o divulgada por el Titular declarando o garantizando, de cualquier forma, su veracidad o calidad;

**Principio de Transparencia:** En el Tratamiento, se garantizará el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones

injustificadas, información acerca de la existencia de cualquier tipo de Información Protegida que sea de su interés (legal, judicial o contractualmente justificado) o titularidad;

**Principio de Acceso y Circulación Restringida:** La Información Protegida no estará disponible en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a la ENTIDAD, las Sociedades Vinculadas, los Titulares o terceros debidamente autorizados. Para estos propósitos la obligación de la ENTIDAD, será de medio, según lo establece la normatividad vigente;

**Principio de Seguridad:** La Información Protegida bajo la Política sujeta a Tratamiento por la ENTIDAD, será objeto de protección en la medida en que los recursos técnicos y estándares mínimos así lo permitan, a través de la adopción de medidas tecnológicas de protección, protocolos, y medidas administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros y repositorios electrónicos evitando su adulteración, modificación, pérdida, consulta, y en general en contra de cualquier uso o acceso no autorizado;

**Principio de Confidencialidad:** Todas y cada una de las personas que en la ENTIDAD administran, manejan, actualizan o tienen acceso a Información Protegida que no tenga el carácter de pública, y se encuentre en Sistemas de Información o bases o bancos de datos de terceros debidamente autorizados, se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelar a terceros todas o cualesquiera de las informaciones personales, comerciales, contables, técnicas, comerciales o de cualquier otro tipo suministradas en la ejecución y ejercicio de sus funciones. La ENTIDAD y sus Sociedades Vinculadas para el Tratamiento de la Información Protegida podrán utilizar los sistemas de información y bases de datos de propiedad de la ENTIDAD y/o de sus Sociedades Vinculadas (en adelante los "Sistemas de Información").

## 5. Derechos de los Titulares

De conformidad con lo previsto en el artículo 8 de la ley 1581 de 2012, los Titulares podrán:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la ENTIDAD o a los Encargados. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado por su titular.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a la ENTIDAD, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- c) Ser informado por la ENTIDAD o el Encargado, previa solicitud mediante el correspondiente mecanismo de consulta, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones de Habeas Data, previo agotamiento de los mecanismos de consulta y reclamo dispuestos en la presente Política.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. Cuando la ENTIDAD demuestre que tiene razones justificadas para conservar la información en cuestión, la revocatoria y/o supresión procederá cuando la autoridad competente haya determinado que la ENTIDAD o el Encargado ha incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

## **6. Obligaciones de la ENTIDAD.**

La ENTIDAD deberá:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho fundamental de hábeas data.
- b) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- c) Informar debidamente al Titular sobre la finalidad del tratamiento y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e) Garantizar que la información que se suministre al Encargado sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada.
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado.
- h) Suministrar al Encargado, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado.
- i) Exigir al Encargado en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- j) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.
- k) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente Política de Tratamiento de Datos Personales y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- l) Informar al Encargado cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- m) Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos;
- n) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- o) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

## **7. Autorización y consentimiento**

El Tratamiento de Datos Personales, por parte de [ORANGE IDEAS S.A.S] y/o de las Sociedades Vinculadas, requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del Titular. [ORANGE IDEAS S.A.S] en todo momento dejará constancia de la autorización entregada por el Titular, a través de los medios idóneos que garanticen que la misma fue otorgada de manera expresa, libre, previa e informada, como lo son las autorizaciones por escrito, en medios electrónicos u otorgadas al aceptar términos y condiciones de servicios y/o productos, el aviso de privacidad correspondiente que soporta el Tratamiento de los Datos Personales o cualquier otro mecanismo que permite acreditar y demostrar un registro, acceso o vinculación a servicios y/o productos de [ORANGE IDEAS S.A.S].

## 8. Recolección de datos

La recolección de datos personales de los Usuarios se realizará de las siguientes formas:

- A través del acceso a páginas Web de la ENTIDAD.
- A través del acceso a la aplicación, creando el usuario y contraseña.
- A través de llamadas telefónicas.
- Mediante encuestas realizadas a través de la Plataforma.
- Mediante la transmisión o transferencia por parte de Aliados estratégicos. ● Mediante **la utilizando** tecnologías como registros de servidor estándar, cookies y GIF transparentes (también conocidos como "web beacons").
- Boletines informativos por correo electrónico. Podemos ofrecer boletines informativos por correo electrónico con anuncios e información sobre CERBERO de vez en cuando en nuestro Servicio. Si se registra para recibir un boletín de nuestra parte, recopilamos su dirección de correo electrónico.
- Servicio Integrado. Se le puede dar la opción de acceder o registrarse en el Servicio mediante el uso de su nombre de usuario y contraseñas para ciertos servicios prestados por terceros (cada uno un "Servicio Integrado"), como mediante el uso de sus credenciales de Facebook a través de Facebook Connect. Al hacer esto, nos autoriza a acceder y almacenar las credenciales que proporciona, su nombre, dirección(es) de correo electrónico, fecha de nacimiento, sexo, ciudad actual, URL de la imagen de perfil y otra información que el Servicio Integrado pone a nuestra disposición, y usarlo y divulgarlo de acuerdo con esta Política. Debe verificar su configuración de privacidad de Facebook u otro servicio integrado para comprender y cambiar la información que nos envía a través de Facebook Connect u otro servicio integrado. Revise los términos de uso y las políticas de privacidad de cada Servicio Integrado cuidadosamente antes de usar sus servicios y conectarse a nuestro Servicio.
- Correspondencia. Si se comunica con nosotros por correo electrónico, mediante un formulario de contacto en el Servicio, o por correo, fax u otro medio, recopilamos la Información personal contenida en su correspondencia y asociada a ella. Utilizamos esta información personal para responder a su correspondencia. También podemos usar su correspondencia para mejorar el Servicio.
- [INCLUIR OTRAS PERTINENTES]

La recolección de datos personales de los prestadores de servicio o trabajadores se realizará de la siguiente forma

- A través de la hoja de vida.
- A través del contrato de prestación de servicio o de trabajo.
- A través del acceso a la aplicación, creando Usuario como prestador o trabajador.
- En el desarrollo de entrevistas de trabajo.

- A través de formulario en físico.
- A través de la afiliación a las plataformas web ofrecidas por la ENTIDAD.
- [INCLUIR OTRAS PERTINENTES]

La recolección de datos personales de los socios se realizará de las siguientes formas:

- A través de la suscripción de acciones.
- A través de oferta de acciones.
- Mediante reuniones de órganos directivos o asamblea generales de accionistas y sus respectivas convocatorias.
- A través del intercambio de correos electrónicos u otros medios de comunicación con los accionistas.
- [INCLUIR OTRAS PERTINENTES]

## 9. Finalidades

La información recolectada por la ENTIDAD tiene como propósito permitir el adecuado desarrollo de su objeto como entidad privada con ánimo de lucro. Ahora bien, la finalidad con la que se realiza el tratamiento de la información variará dependiendo de la naturaleza del titular de la misma, a saber:

### I. Usuarios:

- Realizar seguimientos y estudios comerciales.
- Propender por un mejor ofrecimiento de nuestra gama de servicios.
- El adecuado seguimiento y registro de nuestra clientela, tanto actual como potencial, incluida su información de contacto. Al respecto, se podrán realizar estudios de conocimiento del perfil de los diversos clientes de [ORANGE IDEAS S.A.S]. Igualmente, será posible realizar encuestas de satisfacción del Usuario.
- Creación y administración de la cuenta del Usuario.
- Proveer a los Usuarios de la información necesaria, a través de la página Web y aplicación, sobre los productos de los oferentes, para formalizar la relación de consumo de dichos productos
- Realizar el envío de información de novedades, noticias, boletines, foros de educación, publicidad o marketing, ventas a distancia. Haciendo uso de medios tales como, correo electrónico, notificaciones PUSH, mensajes de texto (SMS), ofertas de productos y/o servicios encontrados en la página web y la aplicación
- Realizar encuestas de satisfacción y ofrecimiento o reconocimiento de beneficios propios de nuestro programa de lealtad y servicio postventa, para calificar el servicio y la atención por medio de los canales dispuestos para ello.
- Transferencia o transmisión de datos nacional o internacionalmente a proveedores con los que [ORANGE IDEAS S.A.S] desarrolle actividades en cumplimiento de su objeto social. Asimismo, se podrá hacer transferencia a los aliados estratégicos de la empresa para que ejecuten

actividades de marketing, publicidad y promociones asociadas con el objeto social; todo de acuerdo con las disposiciones de la normativa colombiana.

- i. Remitir información a los Encargados del tratamiento para facilitar y mejorar la calidad del servicio de [ORANGE IDEAS S.A.S]
- j. Desarrollar estudios internos sobre los intereses, el comportamiento y la demografía de los Usuarios con el objetivo de comprender mejor sus necesidades e intereses, y así poder brindar un mejor servicio.
- k. Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales para analizar las páginas más visitadas por los Usuarios, las búsquedas realizadas, y poder perfeccionar nuestra oferta de productos y servicios.
- l. Suministrar los datos personales de los Usuarios a las entidades que intervengan en la resolución de disputas entre los mismos, es decir, tribunales o entidades administrativas o judiciales competentes para solucionar tales disputas.
- m. El adecuado seguimiento y registro de nuestros Usuarios Aliados y Usuarios vendedores y compradores respecto de sus productos y servicios.
- n. Solicitar o realizar consultorías, auditorías, asesorías o servicios relacionados con los Usuarios Aliados y Usuarios vendedores y compradores.
- o. Promocionar los servicios de [ORANGE IDEAS S.A.S] en las páginas web de nuestros Usuarios Aliados.
- p. Promocionar los servicios de nuestros Usuarios Aliados en la página web de [ORANGE IDEAS S.A.S]
- q. Contacto para futuras contrataciones u ofertas.

De llegarse a presentar otro tipo de finalidades en el tratamiento de datos personales se solicitará la autorización previa, expresa e informada del Titular.

## **II. Accionistas:**

- a. Organizar y sistematizar la información de todo nuestro grupo de accionistas.
- b. La facilitación del ejercicio de los derechos económicos y políticos derivados de la calidad de accionista.

De llegarse a presentar otro tipo de finalidades en el tratamiento de datos personales se solicitará la autorización previa, expresa e informada del Titular.



### **III. Trabajadores o Prestadores de Servicio:**

- a. Organizar y sistematizar la información de todo nuestro Talento Humano.
- b. Constatar la información presentada en el proceso de selección y su aptitud para ocupar el cargo al que se postula.
- c. Cumplir con las obligaciones propias del contrato de trabajo o del contrato de prestación de servicios.
- d. Adelantar los procedimientos administrativos, contables y disciplinarios relacionados con el trabajador o prestador del servicio.
- e. Reportar la hoja de vida del trabajador o prestador de servicio dentro de la ENTIDAD.
- f. Las demás intrínsecas al acceso de la información del trabajador para el cumplimiento de lo establecido en el Contrato de trabajo.
- g. Conservar la información exacta de residencia de los trabajadores o prestadores de servicio cuando se requiera hacer visitas domiciliarias como procedimiento de ingreso o para el desarrollo de actividades de acompañamiento dentro de los programas de bienestar o se requiera envío de correspondencia.
- h. Hacer actividades de vigilancia epidemiológica enmarcadas en el programa de salud ocupacional.
- i. Contactar a un familiar en caso de una emergencia presentada al interior de la ENTIDAD.
- j. Suministrar la información personal y financiera a terceros para el pago de préstamos, viáticos, vuelos, libranzas o diferentes cuentas que informe.
- k. Previa notificación a las centrales de riesgo, realizar el reporte a entidades de control nacional o territorial (DIAN, UIAF, entre otras entidades).
- l. Contacto para futuras contrataciones u ofertas laborales dentro y fuera del país. m. Contacto con el Trabajador o prestador del servicio dentro del proceso de selección específico.
- n. Verificar y obtener referencias de personas naturales o jurídicas, indicadas en hojas de vida, formularios o documentos acompañados o entregados a [ORANGE IDEAS S.A.S] y/o las Sociedades Vinculadas durante el proceso de selección y/o que hayan sido ingresados y/o incorporados de manera directa por el Candidato en los Sistemas de Información.

De llegarse a presentar otro tipo de finalidades en el tratamiento de datos personales se solicitará la autorización previa, expresa e informada del Titular.

### **IV. Generales:**

- a. Prevenir y detectar el fraude u otras actividades ilegales o prohibidas.
- b. Velar por la seguridad e integridad del manejo de todo tipo de información al interior de [ORANGE IDEAS S.A.S]
- c. Organizar y sistematizar la información de todo nuestro equipo de trabajo.
- d. Facilitar el pago y/o cobro de obligaciones pendientes. En ese sentido, se puede supervisar la solvencia y estado de cumplimiento de dichas obligaciones.
- e. Facilitar, promover, permitir o mantener relaciones de carácter laboral, civil y comercial.
- f. Cumplir con objetivos precontractuales, contractuales, pos contractuales, de certificación, comerciales, de atención al cliente y mercadeo, procesamiento, investigación, capacitación, acreditación, consolidación, organización, actualización, reporte, estadística, encuestas, atención y tramitación.

En todo caso, la ENTIDAD guarda la información necesaria para dar cumplimiento a deberes legales, principalmente en materia contable, corporativa, y laboral. Además, terminado el vínculo contractual, la ENTIDAD registrará los datos.

## **10. Seguridad de la Información.**

En desarrollo del Principio de Seguridad establecido en la normatividad vigente y de conformidad con las obligaciones legales que [ORANGE IDEAS S.A.S]. posee, la ENTIDAD adoptará las medidas tecnológicas, operativas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros e Información Protegida de los Titulares, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

## **11. Consultas, Quejas y Reclamos**

Las consultas, quejas o reclamos deberán ser formulados por escrito enviado a la dirección de la oficina de [ORANGE IDEAS S.A.S] o por correo electrónico a la dirección [contacto@myorangeapp.com](mailto:contacto@myorangeapp.com). De acuerdo a las condiciones contenidas en este documento, y deberán contener, al menos, la siguiente información:

- Identificación del Titular: Nombre, apellidos y copia del documento de identidad. - Área de [ORANGE IDEAS S.A.S] a la cual va dirigida.
- Descripción de clara y sucinta los hechos que dan lugar al reclamo.
- Lo que se solicite, de forma clara y precisa.
- Documentación que se quiera presentar como prueba.
- Dirección de notificación del Titular, tanto física como electrónica.

En caso de que los mecanismos de consulta y reclamo vayan a ejercerse por intermedio de apoderado, se deberá aportar el poder para poder dar inicio al trámite. Igualmente, cuando se actúe en representación de una persona jurídica, deberá allegarse prueba de la condición de representante legal o contractual de la misma.

Una vez recibida la consulta, queja o reclamo la ENTIDAD le otorgará un número de radicado para que la persona pueda hacer seguimiento a esta.

Si la consulta o reclamo resulta incompleta, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba la consulta, queja o reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado. Una vez recibida la consulta, queja o reclamo completa, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "consulta/reclamo en trámite junto" (junto con el número de radicado) y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido. El término que tiene CERBERO para responder las consultas es de diez (10) hábiles contados desde la recepción de la misma. En caso de no poder dar respuesta dentro de este término, se debe informar al interesado los motivos de la demora y se señalará la fecha en que se resolverá la consulta; fecha que no puede ser superior a cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Por otro lado, el término máximo para atender la queja o reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo, salvo que, cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## **12. Tratamiento de Datos e Información Sensible.**

[ORANGE IDEAS S.A.S] se abstiene de dar Tratamiento de datos sensibles excepto cuando:

- a) El Titular haya dado su autorización explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización;
- b) El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización;
- c) El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del Titular;
- d) El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho procesal;
- e) El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

No podrá realizarse el tratamiento de datos sensibles para fines distintos de los autorizados expresamente por el Titular.

## **13. Tratamiento de datos personales de niños, niñas y/o adolescentes**

Entendiendo que [ORANGE IDEAS S.A.S] se abstiene de prestar sus servicios a menores de edad, de conformidad con los términos y condiciones que se encuentran en la Plataforma, en principio, no realizará ningún tratamiento sobre datos de niños, niñas y adolescentes menores de 18 años.

No obstante, en caso de que los menores de 18 años con capacidad jurídica quieran usar los servicios ofrecidos por [ORANGE IDEAS S.A.S] por medio de su representante legal, la ENTIDAD garantizará, como Responsable del Tratamiento, que dichos datos serán tratados adecuadamente, aplicando los principios y obligaciones establecidos en la Ley 1581 de 2012 y demás disposiciones sobre protección de bases de datos personales vigente.

En todo caso, corresponderá a los representantes legales de los niños, niñas y adolescentes otorgar la autorización para proceder con el Tratamiento de los datos personales de los menores, si no se cuenta con la autorización del representante no se hará tratamiento de los mismos y no se le podrá prestar el servicio al menor.

#### **14. Utilización y Transferencia Internacional de Información Protegida.**

En el evento que [ORANGE IDEAS S.A.S] en el ejercicio de sus actividades propias, utilice, transmita o transfiera internacionalmente Información Protegida garantizará el cumplimiento de los principios aplicables establecidos en las CONSIDERACIONES PREVIAS de la presente Política. Cuando se trate de la transferencia de Datos Personales, [ORANGE IDEAS S.A.S] dará cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, en especial el Artículo 26, y demás normas que lo modifiquen, adicione o complementen.

Concretamente [ORANGE IDEAS S.A.S] en el giro ordinario de sus negocios podrá incorporar la Información Protegida dentro de los Sistemas de Información. [ORANGE IDEAS S.A.S], como Responsable del Tratamiento garantiza que los Sistemas de Información cumplen en su integridad las Políticas y el Marco Normativo, y en consecuencia, garantiza que cualquier Titular podrá: (i) conocer en cualquier momento la información que reposa en los Sistemas de Información; (ii) solicitar la actualización o rectificación de los datos allí incorporados; y (iii) solicitar, salvo en aquellos eventos previstos en las CONSIDERACIONES PREVIAS de la Política, la supresión de sus datos notificando a [ORANGE IDEAS S.A.S], para lo cual se seguirá el procedimiento establecido dentro del presente documento.

El Titular reconoce con la aceptación de la Política que, de presentarse una venta, fusión, consolidación, cambio de control societario, transferencia sustancial de activos, reorganización o liquidación de la ENTIDAD, la ENTIDAD podrá transferir, enajenar o asignar la Información Protegida a una o más partes relevantes, incluidas Sociedades Vinculadas.

#### **15. Recopilación pasiva de información pasiva**

Cuando visita nuestro Servicio, parte de la información se recopila automáticamente. Por ejemplo, cuando accede a nuestro Servicio, recopilamos automáticamente cierta información, que puede incluir la dirección de Protocolo de Internet (IP) de su navegador, su tipo de navegador, la naturaleza del dispositivo desde el que está visitando el Servicio (por ejemplo, una computadora personal o un dispositivo móvil), el identificador de cualquier dispositivo portátil o dispositivo móvil que pueda estar utilizando, el sitio web que visitó inmediatamente antes de acceder a cualquier Servicio basado en la web, las acciones que realiza en nuestro Servicio y el contenido, características y actividades a las que accede y participa en nuestro Servicio. También podemos recopilar información sobre su interacción con los mensajes de correo electrónico, como si abrió, hizo clic o reenvió un mensaje.

Podemos recopilar esta información de manera pasiva utilizando tecnologías como registros de servidor estándar, cookies y GIF transparentes (también conocidos como "web beacons"). Utilizamos información recopilada pasivamente para administrar, operar y mejorar el sitio web y nuestros otros servicios y sistemas; y además para mejorar la efectividad de la publicidad en nuestro Servicio y para proporcionarle anuncios y otro contenido que se adapte a usted. Si vinculamos o asociamos cualquier información recopilada a través de medios pasivos con información personal, o si las leyes aplicables nos obligan a tratar cualquier información recopilada a través de medios pasivos como información personal, tratamos la información combinada como información personal según esta Política. De lo contrario, usamos y divulgamos información recopilada por medios pasivos en forma agregada o de otra manera en una forma de identificación no personal.

Además, tenga en cuenta que los terceros, como las empresas que muestran anuncios en el Servicio, o los sitios o servicios proporcionados por terceros ("Sitios de terceros") que pueden estar vinculados hacia o desde el Servicio, pueden establecer cookies en su disco duro, conducir o utilizar otros medios de recopilación pasiva de información sobre su uso de sus servicios, sitios o contenido de terceros. No tenemos acceso ni control sobre estos medios de terceros de recopilación pasiva de datos.

## **16. Información de otras fuentes**

Podemos recibir información sobre usted, incluida información personal, de terceros (por ejemplo, listas de suscripción en las que ha solicitado información sobre CERBERO o el Servicio mientras visitaba un sitio de terceros). Podemos combinar esta información con otra información personal que mantenemos sobre usted. Si lo hacemos, esta Política rige cualquier información combinada que mantenemos en formato de identificación personal.

## **17. Eliminación de datos**

Se establece que en cualquier momento los Titulares podrán solicitar la eliminación de su información de la base de datos de la ENTIDAD, por medio del procedimiento que se detalló en el punto Consultas, Quejas y Reclamos .

## **18. Cookies si se hará uso**

Los Usuarios de la Plataforma conocen y aceptan que [ORANGE IDEAS S.A.S] podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies. Las cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de cookies. Estas se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan la Plataforma, y así comprender mejor sus necesidades e intereses, y darles un mejor servicio, o poder proveerles información relacionada. También usamos la información obtenida por intermedio de las cookies para analizar las páginas navegadas por el Usuario y las búsquedas realizadas, con el fin de mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, enviar noticias sobre [ORANGE IDEAS S.A.S], y perfeccionar nuestra oferta de contenidos.

Adicionalmente, [ORANGE IDEAS S.A.S]. utiliza las cookies para que el Usuario no tenga que introducir su clave de manera frecuente al iniciar sesión en una misma cuenta, y también para contabilizar y corroborar los registros y la actividad del Usuario, siempre teniendo como objetivo el beneficio de éste último. [ORANGE IDEAS S.A.S] no las usará con otros fines. Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las cookies en el computador del Usuario depende de su exclusiva voluntad

y puede ser eliminada de su computador cuando así lo desee. Para saber cómo eliminar las cookies del sistema es necesario revisar la sección “Ayuda” (Help) del navegador. También, se pueden encontrar cookies u otros sistemas similares instalados por terceros en ciertas páginas de nuestra Plataforma. [ORANGE IDEAS S.A.S] no controla el uso de cookies por parte de terceros

## **17. E-mails y notificaciones PUSH**

[ORANGE IDEAS S.A.S]. podrá enviarle e-mails como parte de un proceso inherente al desarrollo y prestación de sus servicios, o en las siguientes circunstancias:

- Luego del proceso de registro, notificándole los datos de su cuenta.
- E-mails con noticias y novedades, como parte de un Newsletter.
- E-mails promocionales.
- E-mails para ofrecer servicios relacionados.
- [ORANGE IDEAS S.A.S]. podrá enviarle e-mails como parte de un proceso inherente al desarrollo y prestación de sus servicios, o en las siguientes circunstancias:

## **18. Área responsable de las atenciones: Servicio al Cliente.**

En dado caso de querer ejercer los derechos que le asisten como titular de la información, por favor no dude en contactar a nuestro departamento de Servicio al Cliente, quien con mucho gusto escuchará su petición y se encargará de darle el debido trámite a través de nuestro buzón [contacto@myorangeapp.com]

## **19. Modificaciones de las Políticas de Privacidad**

[ORANGE IDEAS S.A.S] podrá modificar en cualquier momento esta Política de Privacidad. Cualquier cambio será efectivo apenas sea publicado en la Plataforma. Dependiendo de la naturaleza del cambio podremos anunciar el mismo a través de: (a) la página de inicio de la Plataforma, o (b) un e-mail. En todo caso, el continuo uso de la Plataforma implica la aceptación por parte del Usuario de estos cambios. Si Usted no está de acuerdo con nuestra Política de Privacidad vigente, por favor abstenerse de utilizar la Plataforma.

## **20. Vigencia de la presente Política**

Las Políticas de Tratamiento de Información Personal de la ENTIDAD estarán vigentes a partir del día XXXXXXXX (XX) de XXXXX del año 2020. La ENTIDAD se reserva el derecho a modificarlas, en los términos y con las limitaciones previstas en la ley. Las bases de datos administradas por la ENTIDAD se mantendrán indefinidamente, mientras desarrolle su objeto, y mientras sea necesario para asegurar el cumplimiento de obligaciones de carácter legal, particularmente tributarias laborales y contables, pero los datos podrán ser eliminados en cualquier momento a solicitud de su titular, en tanto esta solicitud no contraría una obligación legal de la ENTIDAD o una obligación contenida en un contrato entre la ENTIDAD y Titular que sustente su permanencia.